

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА НОВОСИБИРСКА «ДЕТСКИЙ САД № 373
КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА

«СКВОРУШКА»

ПРИНЯТО
протоколом заседания
педагогического совета
МАДОУ д/с № 373
от « 1 » 09 2016 г.
№ 1

УТВЕРЖДЕНО
Приказом МАДОУ д/с № 373
От « 1 » 09 2016 г.
№ 284


Я.С.Волченко


ПОЛОЖЕНИЕ О КОНТРОЛЕ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

МУНИЦИПАЛЬНОГО АВТОНОМНОГО ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ ГОРОДА НОВОСИБИРСКА «ДЕТСКИЙ САД № 373
КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА «СКВОРУШКА»

г. Новосибирск-2016

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет содержание и регулирует деятельность муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска «Детский сад № 373 комбинированного вида «Скворушка» (далее – ДОУ) по контролю качества оказания платных образовательных услуг.

1.2. Настоящее Положение (далее - Положение) разработано в соответствии с:

- законом РФ от 29.12.2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Гражданским Кодексом Российской Федерации;
- законом РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706;
- Уставом ДОУ.

1.3. Настоящее Положение всегда доводится до сведения заказчика при заключении договора на оказание платных образовательных услуг.

2. Основные понятия

2.1. В настоящем Положении применяются следующие основные понятия:

«заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«исполнитель» - общеобразовательное учреждение, осуществляющее образовательную деятельность и предоставляющее платные образовательные услуги обучающемуся;

«недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;

«обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности установленной государственным или муниципальным заданием и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение (далее - договор) и за счет частичного финансирования деятельности некоммерческих организаций, имеющих государственную аккредитацию, из средств бюджета на основании соглашения о предоставлении субсидии на частичное возмещение затрат;

«платные дополнительные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приёме на дополнительное обучение (далее - договор);

«средства обучения и воспитания» - приборы, оборудование, включая спортивное оборудование и инвентарь, инструменты (в том числе музыкальные), учебно-наглядные пособия, компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности;

«качество образования» - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, федеральным государственным

требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

«конфликт интересов педагогического работника» - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;

«независимая оценка качества образования» - оценка качества образования, которая осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом «Об образовании в РФ», в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках.

3. Цель и основные задачи контроля качества оказания платных образовательных услуг

3.1. Целью контроля качества оказания платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных услуг в ДОУ является обеспечение права заказчика и воспитанника на получение платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных услуг надлежащего качества.

3.2. Основными задачами контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг в ДОУ являются:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных образовательных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;
- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов ДОУ, регулирующих оказание платных дополнительных образовательных услуг;
- оценка соблюдения требований договоров на оказание платных дополнительных образовательных услуг;
- соблюдение прав заказчика и обучающегося при оказании платных дополнительных образовательных услуг;
- получение достоверной информации о качестве оказания платных дополнительных образовательных услуг;
- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных дополнительных образовательных услуг;
- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и(или) существенных недостатков платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных услуг, повышение качества оказываемых платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных услуг;
- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных услуг в дополнительных профессиональных знаниях;
- внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании платных дополнительных образовательных услуг;

- выявление зон неэффективности в процессе оказания платных дополнительных образовательных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;
- разработка корректирующих и предупреждающих действий;
- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных дополнительных образовательных услуг их качеством.

4. Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания платных образовательных услуг

4.1. Объектом контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг в ДООУ является образовательная деятельность по утвержденным дополнительным образовательным программам. Не входящим в установленное учредителем муниципальное задание по реализации основной образовательной программы ДООУ. За счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор) и за счет частичного финансирования деятельности некоммерческих организаций, имеющих государственную аккредитацию, из средств бюджета на основании соглашения о предоставлении субсидии на частичное возмещение затрат и образовательная деятельность, осуществляемая по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение.

4.2. Содержание контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг в ДООУ определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля, указанными соответственно в п. 3.2. и в разделе 5 настоящего Положения.

4.3. При осуществлении контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые в ДООУ для внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

4.4. Периодичность контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг регламентируются соответствующим планом (или разделом общего плана внутренних контрольных мероприятий), а так же принятыми в ДООУ локальными нормативными актами по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

4.5. По результатам проведения контроля качества платных дополнительных образовательных услуг в ДООУ принимается решение в соответствии с локальным нормативным актом по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

5. Особенности контроля качества оказания платных образовательных услуг в ДООУ

5.1. При осуществлении контроля качества образовательных услуг в ДООУ выделяют следующие особенности проведения контроля:

5.1.1. Проводится контроль знаний педагогических работников, оказывающих платные дополнительные образовательные услуги на предмет знания локальных нормативных актов ДООУ, регламентирующих оказание платных дополнительных образовательных услуг, а так же порядка оказания платных образовательных услуг, принятого в ДООУ;

5.1.2. Осуществляется контроль функционирования в ДООУ системы информирования заказчиков об образовательной организации и оказываемых ею платных дополнительных образовательных услугах;

5.1.3. Осуществляется контроль за работой по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение, на предмет:

- соответствия используемых в ДООУ форм договоров формам договоров, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования;
- соответствия сведений, указанных в договоре, информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора;

- неукоснительного соблюдения ДООУ требований заключённых договоров;
- 5.1.4. Проводится аудит оказания платных образовательных услуг с целью:
 - выявления и предотвращения факторов, делающих возможным появление недостатков и(или) существенных недостатков платных дополнительных образовательных услуг;
 - разработки корректирующих и предупреждающих действий, направленных на предотвращение появления недостатков и(или) существенных недостатков платных образовательных услуг;
- 5.1.5. Осуществляется контроль соблюдения педагогическими работниками, оказывающими платные дополнительные образовательные услуги, установленных ограничений при осуществлении ими профессиональной деятельности;
- 5.1.6. Анализируются принятые в ДООУ меры по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника, оказывающего платные образовательные услуги, и(или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта;
- 5.1.7. Анализируются количество и структура (по причинам, педагогическим работникам и т.д.) спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании платных дополнительных образовательных услуг, и рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;
- 5.1.8. Анализируются качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании платных дополнительных образовательных услуг, а так же условия оказания платных дополнительных образовательных услуг на предмет их соответствия установленным требованиям;
- 5.2. Результаты контроля качества платных образовательных услуг заслушиваются на заседаниях Педагогического совета и Наблюдательного совета ДООУ.

6. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания платных образовательных услуг

- 6.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в ДООУ является руководитель или уполномоченное им соответствующим приказом лицо.
- 6.2. Обязанности лица, ответственного за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в ДООУ, отражаются в их должностных инструкциях.
- 6.3. В своей деятельности лица, ответственные за организацию контроля качества платных образовательных услуг в ДООУ, руководствуются настоящим Положением, а так же иными локальными нормативными актами ДООУ, регламентирующими его деятельность по внутреннему контролю качества образовательной деятельности.
- 6.4. Лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в ДООУ, обеспечивает подробное ознакомление с настоящим Положением с необходимыми комментариями и разъяснениями всех работников ДООУ, задействованных в организации оказания или в непосредственном оказании платных образовательных услуг, под роспись.
- 6.5. В необходимых случаях для проведения контроля качества оказания платных образовательных услуг в ДООУ могут привлекаться (по согласованию) в качестве экспертов работники образовательных учреждений высшего или дополнительного профессионального образования, работники научно-исследовательских организаций, а также работники иных общеобразовательных учреждений, имеющие соответствующую подготовку.

7. Независимая оценка качества образования при оказании платных образовательных услуг

- 7.1. Помимо контроля качества оказания платных образовательных услуг, осуществляемого ДООУ самостоятельно, и контроля, проводимого в установленном законодательством порядке уполномоченными органами в соответствии с их компетенцией, в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской

Федерации», в предусмотренном им порядке, в ДООУ может быть осуществлена независимая оценка качества образования при оказании платных образовательных услуг.

7.2. Независимая оценка качества образования осуществляется в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках.

7.3. Независимая оценка качества образования осуществляется юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее - организация, осуществляющая оценку качества).

7.4. Организация, осуществляющая оценку качества, устанавливает виды образования, группы организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ, в отношении которых проводится независимая оценка качества образования, а также условия, формы и методы проведения независимой оценки качества образования и порядок её оплаты.

7.5. Независимая оценка качества образования осуществляется по инициативе юридических лиц или физических лиц. При осуществлении независимой оценки качества образования используется общедоступная информация об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и о реализуемых ею образовательных программах.

7.6. Независимая оценка качества образования осуществляется также в рамках международных сопоставительных исследований в сфере образования.

7.7. Результаты независимой оценки качества образования не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности в отношении общеобразовательного учреждения, осуществляющего образовательную деятельность.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует до введения в действие нового Положения.

8.2. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом заведующего ДООУ путём утверждения Положения в новой редакции.

8.3. В случае возникновения конфликта между нормами локального нормативного акта ДООУ, регулирующего указанные в Положении вопросы, и нормами настоящего Положения применяются нормы акта, принятого позднее.

8.4. Все работники ДООУ несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательством порядке